保証書添付票

初期不良期間（7日目）以降の故障や、初期不良対象外製品のメーカー修理の際にご使用下さい。

大変お手数おかけしますが、下部にあります保証書添付票を保証書の「販売店名記入欄」に貼りつけていただき、メーカーへ直接ご依頼ください。※ただし商品のお届けより7日間以内は下部の保証書添付表を保証書に貼らない様お願いいたします。

保証書添付票　年　月　日	保証書添付票　年　月　日	保証書添付票　年　月　日
デジタル家電・通信販売 A-PRICE www.a-price.co.jp 株式会社 MOA 東京都墨田区亀沢1-6-16 マツバビル1・2F TEL:03-5819-0370 FAX:03-5819-0380	デジタル家電・通信販売 A-PRICE www.a-price.co.jp 株式会社 MOA 東京都墨田区亀沢1-6-16 マツバビル1・2F TEL:03-5819-0370 FAX:03-5819-0380	デジタル家電・通信販売 A-PRICE www.a-price.co.jp 株式会社 MOA 東京都墨田区亀沢1-6-16 マツバビル1・2F TEL:03-5819-0370 FAX:03-5819-0380

▲保証書の日付、および保証書添付票の日付は商品がお届けされた日付をお客様の元でご記入下さい。

ダンボール・緩衝材・同梱品、7日間は保管ください!!

この度は A-PRICEをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。初期不良の商品についてはお届け日より**7日間**は当社にて交換対応いたします。※なお、初期不良の商品であってもメーカー出張修理サポートのある商品については、そちらを優先とさせていただきます。予めご了承ください。

初期不良交換対応が出来ない商品

メーカー出張修理サポートのある商品は交換対応ができません。お客様より直接メーカーへご依頼ください。(例：レーザープリンタ・液晶テレビ・レコーダー・冷蔵庫・洗濯機等)

その他初期不良と診断されても「交換・返品」対応ができない商品は下記の通りです。お客様より直接メーカーへ修理をご依頼ください。
●APPLE製品(TEL：0120-27753-5)●理美容機器・シェーバー・温水洗浄便座など肌に直接触れる衛生関連機器等、●ゲーム機本体、●新古品(保証印付品)、●修理仕上がり品、●展示品、●転売や業者様より再販された商品、●液晶ディスプレイや液晶モニターのドット欠け(製造メーカーにて初期不良の対象外とされています。)

初期不良かな?と思ったら

商品の故障ではなく、設定や操作、使用方法で解決できる場合がございます。当社へご連絡いただく前に、まずは**必ず「各メーカーのサポートセンター」にご連絡いただき、初期不良かどうか診断を受けてください。**

初期不良の確認方法〜ご返送までの流れ

1 メーカーサポートにご確認ください。

まずは、各メーカーサポートセンターにご連絡の上、症状をお伝えいただき、初期不良かどうかの診断を受けてください。
※メーカーサポートセンターの連絡先については、製品の外箱や取扱い説明書、保証書などに記載されております。

2 必要情報をメモ等にご記載ください。

初期不良と診断されましたら、当社にて動作検証の上交換となります。以下の情報が必要となりますのでメモ等にご記載ください。

- ●弊社ご注文番号
- ●商品名・シリアル(製造番号があるもの)
- ●メーカーサポートの連絡先、担当者名
- ●不具合の症状
- ●メーカーでの初期不良判定日
- ●内部データの消去同意の有無
(PC・デジカメなどのデータ保存が出来ないため)

3 当社へ必要情報をご連絡ください。

②にてご記載いただいた情報を電話、もしくはメールにてご連絡ください。当社担当が返送方法をご案内させていただきます。

TEL:03-5819-0370
受付時間:10:00〜15:00(平日土日祝含む)
E-mail：support@a-price.co.jp
17時までのお問い合わせは当日返信いたします。

ご返送〜商品の交換まで

ご返送時の注意点

商品のご返送時に「付属品」「保証書」「取扱説明書」等、**全ての付属品と初期不良診断時のメモを元箱に同梱いただきご返送くださいますようお願いいたします。**これらの付属品が同梱されていない場合、交換をお受けすることができません。また、お客様の私物を同梱なさいませんようご注意下さい。

商品の交換について

商品の交換は当社へご返送いただき、到着確認後**即日〜1週間程度**の日数を頂いております。また交換する商品をご用意できない場合、お支払い頂いた金額を上限にてご返金させていただきます。
動作検証の結果、製品に不具合が無い場合、送料着払いにて、お客様へご返送させて頂きます。

初期不良や返品・交換についての詳細は当社HPでご確認いただけます。http://www.a-price.co.jp/guide/guide0004.php

デジタル家電・通信販売 A-PRICE www.a-price.co.jp
株式会社 MOA
本社:東京都墨田区亀沢1-6-16 マツバビル1・2F
TEL:03-5819-0370 FAX:03-5819-0380

船橋商品センター
〒273-0022 千葉県船橋市海神町3−124日本通運株式会社 海神町倉庫内
(株)MOA船橋商品センター　TEL:03-5819-0370